

WEEKLY REPORT No.1340

<本年度会長方針>

もっと知ってもらおう 我々の活動を

承認 1985年2月12日 例会日 木曜日 12:30 例会場 名古屋東急ホテル  
会長 田崎 雅三 事務局 名古屋市中区栄4丁目6番5号 丸越ビル6F  
幹事 丹下 富博 電話 (052)251-0181 FAX (052)251-0337 〒460-0008  
URL http://www.nagoya-osu.org E-mail office@nagoya-osu.org



第1569回例会

ロータリー親睦活動月間

平成28年6月2日(木)

SPEAK OUT DAY

於 名古屋東急ホテル

会員 56名

出席計算数

48名中43名出席

出席率 89・58%

前々回出席率 84・78%

例会プログラム

★米山奨学生挨拶・奨学金授与

★受入青少年交換学生挨拶

★川畑青少年奉仕委員長

・派遣青少年交換学生帰国お迎えおよび受入青少年交換学生帰国見送り、フェアウェルパーティーについて

★吉田憲一親睦奉仕委員長

・最終夜間親睦例会について

★前田ビルウォーキングクラブ幹事

・ヒマラヤトレッキング報告

★誕生日のお祝い

★SPEAK OUT DAY

ロータリーシンク

「君が代」「四つのテスト」

指揮者 前田 隆久

ピアノ伴奏 富板 玲子

ゲスト

エドワード君ホストファミリー／派遣

青少年交換学生渡辺玄くみご家族

渡辺 由美さん

エドワード君ホストファミリー

川畑 紀子さん

鬼頭 富香さん

ニコボックス

誕生月です。浅野さん、ありがとうございます。

熊本震災復興支援でロータリー合唱祭別府大会に行ってきた。

旅行サークル一同

オオスシンガーズ一同

別府楽しかったですー丹下 富博

全日本RC親睦合唱祭お疲れ様でした。

高木 政義・岡村 隆徳

別府での親睦合唱祭お疲れ様でした。

春日和和良

シンガーズの皆さん お世話になりました。

木村 光徳

歯の衛生月間です。歯を大切にしましょう。別府でのシンガーズ発表がYouTubeにアップされています。ご笑覧ください。

大原さん歯ブラシ有難う。

大原 敏正

ヒマラヤトレッキング報告させていただきます。

前田 隆久

「爆買」と反日中国人の不可解な行動原理」米山学友 柯 隆君の著が出版されました。浅野 彰

岩崎さんありがとうございます。横井 衛

エドワード君、今日はニコボックス協力の呼びかけありがとうございます。いつもよりの沢山集まりました。

誕生月です。

小野 定男

酒井 修

結婚記念月です。

荻葉 賢一

入会月です。

吉田 憲一

会長挨拶

みなさん、こんにちは。今日は「RFM分析」をわかりだけご紹介したいと思います。

RFM分析とは、顧客を分析し再購入の可能性の高い顧客グループを見つけ出し、再購入を促すよう働きかけ、更なる継続購入につながる事を目的に、どんな顧客が多いのかを把握する一つの手法であります。

顧客データの属性のうちRはRecency(最新購買日、最後の利用日)、FはFrequency(累計購買回数)、MはMonetary(累計購買金額)に注目して分析を行います。

頭文字をとってRFM分析という呼び方をしています。

米国では

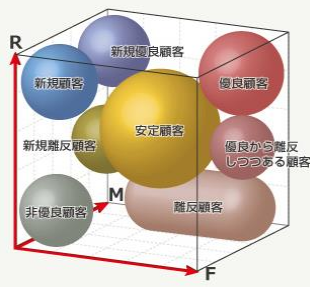
1960年代から通信販売業を中心に利用されています。各属性を5段階に分けて、3つの属性をクロス分析しますので、125グループにわかれます。上図のようなイメージで、ちょっと複雑になってしまいます。

そこで、一般的にはRが今日の日付に近いほど再購入する傾向が高く、Rが同じならFが多いほど再購入する傾向が高いといわれており、R、Fの順に再購入の可能性に対し影響度が強いことから、RとFのみ使った簡単な分析を例として紹介します。

(右ト図)

これらの顧客の購買行動に応じてグループ分けしていき、例えば、左下図のような分類が可能となります。

これらのグループ分けを行った上で、各グループごとに異なった



RFM分析の顧客セグメント図。R(最新購買日)、F(購買回数)、M(購買金額)の3次元グラフで顧客を分類しています。

	F5	F4	F3	F2	F1
R5	50	5	2	2	1
R4	50	15	3	4	2
R3	70	40	60	20	5
R2	15	50	160	280	50
R1	1	2	30	300	5383

	F5	F4	F3	F2	F1
R5	上得意客	信頼客	試み客		
R4					
R3					
R2	不満発生客	事情発生客			
R1	不信客	よそのひと			





皆様、こんにちは。米山奨学生  
李相赫  
李相赫  
米山奨学生挨拶・奨学金授与

緻密にデータベース分析を行うことにより、顧客をグループ分けし、きめ細かい販促活動を通販業界では行っています。

	F5	F4	F3	F2	F1
R5	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節のお手紙</li> <li>お誕生日お祝いレター</li> <li>プレセール招待</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>期間限定セール招待</li> <li>おすすめ品紹介</li> </ul>	ザキューレー		
R4					
R3	<ul style="list-style-type: none"> <li>再来店お願いレター</li> <li>おすすめ品紹介</li> <li>不満アンケート</li> </ul>	バーゲン案内DM			
R2					
R1	電話調査または訪問	ノー・コミュニケーション			

の皆さんのおかげで、おおくのことをまなびました。

皆さん、こんにちは。あと1ヶ月で僕は帰ります。僕の留学は終わります。さびしくなります。でも、おわりはわるいことではありません。何かおわる時は新しいことがはじまるっていう意味です。日本に来て、全部のしたいことをできました。だから、うれしく帰ります。

皆さん、こんにちは。あと1ヶ月で僕は帰ります。僕の留学は終わります。さびしくなります。でも、おわりはわるいことではありません。何かおわる時は新しいことがはじまるっていう意味です。日本に来て、全部のしたいことをできました。だから、うれしく帰ります。

皆さん、こんにちは。あと1ヶ月で僕は帰ります。僕の留学は終わります。さびしくなります。でも、おわりはわるいことではありません。何かおわる時は新しいことがはじまるっていう意味です。日本に来て、全部のしたいことをできました。だから、うれしく帰ります。

皆さん、こんにちは。あと1ヶ月で僕は帰ります。僕の留学は終わります。さびしくなります。でも、おわりはわるいことではありません。何かおわる時は新しいことがはじまるっていう意味です。日本に来て、全部のしたいことをできました。だから、うれしく帰ります。

最近、私は論文の投稿のために、1940年前後の太宰治文学にみられる女性独白体に関わる先行研究を読んでおります。皆様への恩返しのために、私から何ができるのかを考えてみますと、やはり自分の研究に取り組むことしかないかと思えました。もっと頑張ります。ありがとうございます。

の季サンヒョクと申します。先月の会は皆様と初めてお目にかかる席でしたので、若干の不安がありましたけれども、カウンセラーの岩崎さんを含め、親切に声をかけてくださった皆様のおかげで落ち着いた記憶があります。この機会に皆様に感謝の気持ちをお伝えたいです。

於名古屋東急ホテル  
3F「ルネッサンスの間」  
受付18時00分 例会18時30分

6月16日(木) 例会の案内  
卓話  
「気功ストレッチと自力整体」  
笑露ソサエティ代表  
土田 晶子さん  
紹介者：大原 敏正さん

6月23日(木) 例会の案内  
例会更更 同日  
最終夜間例会

6月30日(木) 例会の案内  
定款規定により休会

ホストファミリー会  
青少年奉仕委員長 川畑 博敏  
例会に先立ち、名古屋東急ホテル1階コーヒーハウス「モンマルトル」にて、ホストファミリー会が開催されました。



マナスル初登頂60周年記念式典  
アンナプルナ・ダウラギリ・パノラマトレッキング  
/ヒルウォーキングクラブ  
平成28年4月29日(金)~5月8日(日) 幹事 前田 隆久  
GWを利用しての4月29日(金)~5月8日(日)の10日間、名古屋大須RCヒルウォーキングクラブとして4回目の海外遠征、憧れのヒマラヤトレッキングに行ってきました。  
尾上昇さんを団長に16名のメンバーで、トレッキングの他に、日本隊マナスル初登頂60周年記念式典に参加したり、カトマンズ観光、ポカラ観光、ヒマラヤフライト、最後のバンコックでの一夜と、盛りだくさんの内容でした。  
天気には恵まれたものの、春霞で眺望は今ひとつでしたが、それ以上の楽しみと、団結を深めた山行でした。



6月30日(木) 例会の案内  
定款規定により休会



広報委員会 前田 隆久  
大澤 伸悟・杉浦 令淑  
\*本文は、原則 頂いた  
原稿を転載しています。